Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti CBG, spol. s r.o. pri prevádzkovaní internetových hier v internetovom kasíne

Článok I
Úvodné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom internetovej hry v internetovom kasíne na adrese online.casinoadmiral.sk je spoločnosť CBG, spol. s r.o., so sídlom: Stará Prievozská 2, 821 09 Bratislava, IČO: 00 896 292, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 648/B (ďalej len „prevádzkovateľ“) na základe rozhodnutia Úradu pre reguláciu hazardných hier č. 000038/2019 (ďalej len základné povolenie). Úradom pre reguláciu hazardných hier schválený Herný plán internetových hier v internetovom kasíne je kedykoľvek užívateľom dostupný na internetovej stránke internetového kasíne.
2. Vzťah medzi prevádzkovateľom a osobou žiadajúcou o registráciu alebo registrovanou osobou (ďalej spoločne len ako „užívateľ“) sa riadi zákonom č. 30/2019 Z.z, o hazardných hrách v platnom znení (ďalej len zákon o hazardných hrách) ďalšími právnymi predpismi, ktoré sú platné a účinné na území Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len AML zákon), základným povolením na prevádzkovanie internetovej hry v internetovom kasíne vrátane schváleného herného plánu a týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré upravujú inde neupravené podrobnosti vzťahu medzi prevádzkovateľom a účastníkom. Neznalosť ustanovení právnych predpisov, herného plánu a týchto všeobecných obchodných podmienok sa neospravedlňuje a užívateľ je povinný sa s nimi oboznámiť, čo musí počas registrácie užívateľ aktívne potvrdiť. S herným plánom a všeobecnými obchodnými podmienkami sa užívateľ môže kedykoľvek oboznámiť priamo na stránkach internetového kasína. V prípade rozporu medzi jednotlivými ustanoveniami majú prednosť ustanovenia zákona o hazardných hrách, potom ustanovenia herného plánu, a nakoniec ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok.
3. Informácie o spracovaní osobných údajov sa nachádzajú oddelene od týchto všeobecných obchodných podmienok v samostatnom dokumente. Tieto informácie o spracovaní osobných údajov sú kedykoľvek dostupné na stránkach internetového kasína a užívateľ musí počas registrácie potvrdiť, že sa s nimi zoznámil.
4. Účasť na hazardnej hre môže vyvolať závislosť. Registrácia a účasť na hazardnej hre je osobám mladším ako 18 rokov a osobám zapísaných v Registri vylúčených osôb prísne zakázaná.
5. Fyzickým osobám zapísaným v Registri vylúčených osôb nie je umožnené zriadiť hráčsky účet alebo umožniť jeho používanie pri účasti na internetovej hre v internetovom kasíne.

Článok II
Hráčsky účet

1. Vytvorenie, správa a ukončenie hráčskeho účtu sa riadi zákonom o hazardných hrách, AML zákonom a herným plánom.
2. Hráčsky účet nemožno zriadiť osobe mladšej ako 18 rokov, osobe zapísanej v registri vylúčených osôb a osobe, ktorá nemá trvalé bydlisko na území Slovenskej republike alebo nemá na jej území vydané povolenie na pobyt.
3. Užívateľ je povinný pri registrácii a zriadení hráčskeho účtu uviesť pravdivé údaje. Všetky zmeny údajov, ktoré boli pri registrácii poskytnuté, musia byť bezodkladne aktualizované na

hráčskom účte. Pri registrácii je prevádzkovateľ oprávnený o užívateľa požadovať údaje a to: meno, priezvisko a titul fyzickej osoby, rodné číslo ak bolo pridelené alebo dátum narodenia ak rodné číslo nebolo pridelené, adresa trvalého pobytu alebo adresu povoleného pobytu na území Slovenskej republiky, štátnu príslušnosť, e-mailovú adresu a mobilné telefónne číslo.
4. Užívateľ je povinný uviesť svoj e-mail a číslo mobilného telefónu. Pravdivosť týchto údajov je overená zaslaním unikátnych overovacích kódov e-mailom a SMS, ktoré je užívateľ povinný pri registrácii zadať. Pri overení mobilného telefónu príde užívateľovi SMS so 4-ciferným kódom, ktorý je potrebné zadať v poslednom kroku registrácie. Pri overení emailovej adresy príde na užívateľom zadanú adresu email s odkazom, ktorý užívateľa presmeruje na špecifickú stránku online kasína, kde sa táto adresa overí.
5. Užívateľ si heslo volí sám v 1. kroku registrácie, pričom heslo musí mať minimálne 8 znakov a súčasne aspoň jednu číslicu, aspoň jedno veľké a aspoň jedno malé písmeno. Pri vytváraní hráčskeho účtu je používateľ povinný si zvoliť dostatočne silné používateľské heslo.
6. V prípade straty užívateľského hesla môže pre jeho obnovu užívateľ použiť funkciu „Zabudnuté heslo?“, kedy po zadaní e-mailovej adresy pripojenej k jeho hráčskemu účtu mu bude na túto emailovú adresu zaslaný overovací kód. Ten použije vo formulári pre zadanie nového hesla na stránke online kasína. Tlačidlo Odoslať sa po odoslaní emailu s overovacím kódom zmení na tlačidlo Pokračovať, po jeho stlačení sa objaví formulár pre zadanie nového hesla. Užívateľ zadá nové heslo podľa vyššie uvedených pravidiel a do svojho hráčskeho účtu sa ďalej prihlasuje pomocou tohto novozvoleného užívateľského hesla.
7. Každý užívateľ môže mať u prevádzkovateľa zriadené iba jeden hráčsky účet. Ak prevádzkovateľ zistí, že má jeden používateľ vytvorených viac hráčskych účtov, ukončí a vysporiada všetky nadbytočné hráčske účty. Užívateľ zodpovedá prevádzkovateľovi za škodu spôsobenú vytvorením viacerých hráčskych účtov.
8. Užívateľ nesmie zverejniť svoje užívateľské údaje tretej osobe, či už jednotlivcovi alebo verejne neurčitému množstvu jedincov. Užívateľ tiež nesmie umožniť tretej osobe hrať cez jeho hráčsky účet, a zvlášť nesmie umožniť účasť na hazardnej hre osobe mladšej ako 18 rokov. Užívateľ musí chrániť svoje prístupové údaje k hráčskemu účtu tak, aby k vyššie uvedeným situáciám nedošlo. Prevádzkovateľ nikdy od používateľoch nepožaduje znenie ich užívateľského hesla! V prípade sprístupnenia hráčskeho účtu tretej osobe nie je prevádzkovateľ zodpovedný za škodu vzniknutú užívateľovi. Užívateľ je v prípade sprístupnenia hráčskeho účtu tretej osobe zodpovedný za škodu vzniknutú prevádzkovateľovi.
9. V prípade, že má užívateľ podozrenie, že jeho užívateľské údaje boli sprístupnené tretej osobe, k takej skutočnosti preukázateľne došlo alebo má užívateľ akékoľvek iné podozrenie, že došlo k neoprávnenému prístupu do jeho hráčskeho účtu, je užívateľ povinný bezodkladne skontaktovať prevádzkovateľa, ktorý zablokuje prístup k hráčskemu účtu.
10. Žiadateľovi o zriadenie hráčskeho účtu nebude umožnená registrácia ak nevyjadrí výslovný súhlas so znením herného plánu a všeobecných obchodných podmienok.
10.Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zablokovať prístup k hráčskemu účtu, prípadne ho úplne zrušiť tým užívateľom, ktorí ho svojim konaním poškodzujú. Takýmto konaním sa myslí najmä:
● porušenie právnych predpisov, herného plánu, týchto všeobecných obchodných podmienok alebo iného záväzného dokumentu;
● uskutočnenie alebo pokus o akékoľvek podvodné konanie;
● zneužitie cudzích platobných prostriedkov;
● po vyzvaní zo strany prevádzkovateľa nevrátenie peňažných prostriedkov, ktoré boli na hráčsky účet pripísané neoprávnene alebo chybou systému,
● uvedenie nepravdivých či nepresných údajov pri registrácii alebo zriadení hráčskeho účtu;
● nenahlásenie zmien osobných údajov bez zbytočného odkladu;

● vytvorenie viacerých hráčskych účtov;
● odovzdanie svojich užívateľských údajov osobe rozdielnej od užívateľa, ktorému bol hráčsky účet vytvorený, či už jednotlivcovi alebo verejne neurčitému množstvu jedincov;
● umožnenie účasti na hazardnej hre osobe mladšej ako 18 rokov;
● uskutočnenie alebo pokus o preniknutie do platformy (napr. zdrojového kódu a pod.), na ktorej je prevádzkovaná internetová hazardná hra v internetovom kasíne;
● konanie, ktorým je prevádzkovateľ vystavený sankcii zo strany dozorných orgánov;
● poškodenie dobrého mena a značky prevádzkovateľa či jeho obchodných partnerov.
Užívateľ bude o tejto skutočnosti oboznámený správou zaslanou na jeho registrovaný e-mail. Užívateľ má právo podať proti zablokovaniu prístupu námietky do pätnástich (15) dní odo dňa doručenia správy podľa prvej vety. V prípade pochybností sa za deň doručenia považuje deň odoslania správy.
11. Užívateľovi môže Prevádzkovateľ znemožniť prístup k hráčskemu účtu v prípade, že sa pokúsi prihlásiť z miesta mimo Slovenskej republiky.
12. K ukončeniu alebo zablokovaniu hráčskeho účtu alebo iného zamedzenia prístupu k hráčskemu účtu môže nastať aj z iných právnymi predpismi predvídaných dôvodov, najmä:
● nastavením si sebaobmedzujúcich opatrení;
● zápisom užívateľa do registra vylúčených osôb;
● zmenou trvalého bydliska mimo územia Slovenskej republiky alebo zánikom platnosti povolenia na pobyt na území Slovenskej republiky;
● smrťou užívateľa.
13.

Článok III
Identifikácia

Identifikácia
1. Pre vytvorenie hráčskeho účtu musí prebehnúť identifikácia užívateľa. Na účely identifikácie je užívateľ povinný prevádzkovateľovi zaslať kópiu preukazu totožnosti a kópiu ďalšieho dokladu. Občan Slovenskej republiky zašle prevádzkovateľovi kópiu občianskeho preukazu občana SR a ďalší svoj preukaz totožnosti a to buď kópiu cestovného pasu, vodičského preukazu alebo kartičku poistenca zdravotnej poisťovne. Občan tretej krajiny je povinný prevádzkovateľovi zaslať kópiu cestovného pasu alebo občianskeho preukazu a povolenie na pobyt na území SR alebo pobytové povolenie občana EÚ vydané v Slovenskej republike.
2. Z kópie zaslaných dokladov musí byť viditeľná podobizeň užívateľa a taktiež jasné viditeľné všetky údaje uvedené v čl. II, bod s výnimkou e-mailovej adresy a mobilného telefónneho čísla.

Článok IV
Registrovaný platobný prostriedok a peňažné prostriedky na hráčskom účte

1. Majiteľ registrovaného platobného prostriedku musí byť zhodný s osobou užívateľa. Overenie tejto zhody prebehne spravidla pri prvej platbe, prípadne iným vhodným spôsobom.
2. Užívateľ sa využívaním služieb online kasína zaväzuje, že pri registrácii uvedie číslo platobnej karty alebo bankového účtu, ktorého je majiteľom, prípadne držiteľom, a ku všetkým transakciám bude používať len registrované platobné prostriedky. V prípade, že užívateľ túto povinnosť poruší, zodpovedá za škodu, ktorá prevádzkovateľovi týmto konaním vznikne.

3. Peňažné prostriedky na hráčskom účte je možné použiť iba na vykonávanie stávok do hry, prípadne na úhradu pohľadávok voči prevádzkovateľovi. Použitie peňažných prostriedkov na hráčskom účte na akýkoľvek iný účel, ktorý nesúvisí s účasťou na hazardnej hre, je zakázané.
4. V prípade, že by malo dôjsť k neoprávnenému vyplateniu peňažných prostriedkov na hráčskom účte na registrovaný platobný prostriedok (napr. chybou systému, v dôsledku podvodného konania a pod.), je prevádzkovateľ oprávnený výplatu pozdržať alebo neuskutočniť. Prevádzkovateľ je povinný o tejto skutočnosti užívateľa informovať. V prípade, že neoprávnená výplata už bola vykonaná, vyzve prevádzkovateľ užívateľa na jej vrátenie v určenej lehote a užívateľ je povinný peňažné prostriedky prevádzkovateľovi vrátiť.

Článok V
Záverečné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek tieto všeobecné obchodné podmienky zmeniť. O ich zmene budú používatelia v dostatočnej dobe vopred informovaní.
2. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 5.8.2023.